

号码认证合规指南

更新时间：2024 年 05 月 31 日

尊敬的开发者：

为有效治理 App 强制授权、过度索权、超范围收集个人信息等现象，落实《网络安全法》《消费者权益保护法》的要求，保障个人信息安全，2019 年 1 月，中央网信办、工信部、公安部、市场监管总局等四部委发布了《关于开展 App 违法违规收集使用个人信息专项治理的公告》，在全国范围组织开展 App 违法违规收集使用个人信息专项治理，并陆续出台完善了《App 违法违规收集使用个人信息行为认定方法》、《GB/T 35273-2020 信息安全技术个人信息安全规范》等标准规范。

2020 年以来，随着工信部纵深推进 App 专项整治行动，以及陆续检测通报 App 违规情况，监管部门、各行业参与方、终端用户都越来越关注 App 和 SDK 的安全问题。

为帮助号码认证 SDK 的使用者们更清楚地了解监管要求、高效落实个人信息保护相关事宜，中移互联网（公司全称：中移互联网有限公司）特编写了《号码认证合规指南》（以下简称“指南”），供开发者们参考。

一、App 个人信息保护的合规要求

App 首先需制定一份《隐私政策》，并确保在产品界面中**显著展示**。《隐私政策》须**单独成文**，而不是作为用户协议、用户说明等文件中的一部分存在。App 应在《隐私政策》中明示收集使用个人信息的目的、方式和范围，并确保《隐私政策》**链接正常有效，易于访问和阅读**。

App 应在《隐私政策》中将收集个人信息的业务功能以及每个业务功能所收集的个人信息类型进行逐项列举，不应使用“等、例如”等方式概括说明；同时，App 须对个人敏感信息类型进行显著标识（如字体加粗、标星号、下划线、斜体、颜色等）。如果通过嵌入第三方代码、插件等方式将个人信息传输至第三方服务器，应通过弹窗提示等方式明确告知用户。

二、App 使用号码认证 SDK 时的合规指引

1. 您应确保在 App 首次运行时通过明显方式提示终端用户阅读您的《隐私政策》，并取得终端用户的合法授权后，再初始化 SDK 进行信息收集与处理。如果终端用户不同意您的隐私政策，则不能初始化号码认证的各项 SDK，也无法使用相应 SDK 对应功能。

如果您的 App 在终端用户首次运行时，需要注册用户账号才能使用，则可以在账号注册环

节提示终端用户同意您的《隐私政策》，之后完成注册；如果您的 App 并不一定需要终端用户注册用户账号才能使用，那么如果终端用户不同意您的《隐私政策》，按照最新合规政策，您不应停止让终端用户使用您的 App，仍需保留用户的基本使用权利。若终端用户将使用到需收集相关个人信息才能使用的功能（比如号码认证服务），可以再次提醒终端用户需要同意您的《隐私政策》才能正常使用相关功能，若终端用户仍不同意，则无法提供对应功能，可在终端用户下次需要使用时再提示同意您的《隐私政策》。

2. 号码认证 SDK 申请权限和使用场景：

OS	权限	使用场景	使用目的
Android	INTERNET（必选）	网络通信	允许应用程序联网，用于访问网关和认证服务器
Android	ACCESS_NETWORK_STATE（必选）	查看网络状态	获取网络状态，判断是否数据、wifi 等
Android	CHANGE_NETWORK_STATE（必选）	进行网络切换通信	允许程序改变网络连接状态，当用户未使用数据流量时，切换为数据流量，以获取用户手机号码
IOS	蜂窝网络权限（必选）	获取用户手机号	用于一键获取您的手机号码

3. 功能及相关个人信息说明：

OS	业务	相关个人信息	配置方式
Android	一键登录/本机号码校验	网络类型、网络地址（ip 地址）、运营商类型、本机号码信息、SIM 卡状态、手机设备类型、手机操作系统、硬件厂商	基础功能，必要个人信息
IOS	一键登录/本机号码	网络类型、网络地址（ip 地址）、运营商类型、本机号码信息、SIM 卡状	基础功能，必要个人信息

	校验	态、手机设备类型、手机操作系统、硬件厂商	
--	----	----------------------	--

4. 若您使用了中移互联网号码认证服务，建议您在 APP 自身隐私政策中添加中国移动认证隐私政策，文本模版如下：

SDK 名称	SDK 厂商	合作目的	收集个人信息	SDK 隐私政策链接
号码认证 SDK	中移互联网公司	为 App 提供一键登录、本机号码校验服务	网络类型、网络地址（ip 地址）、运营商类型、本机号码信息、SIM 卡状态、手机设备类型、手机操作系统、硬件厂商	https://wap.cmpassport.com/uni-access/contactCm.html

5. 为保证您的在集成号码认证 SDK 之后，能够满足工信部相关合规要求，您应确保在 App 安装后首次冷启动时按照如下方式进行初始化：

5.1 Android 相关启动流程

- 您务必确保用户同意《隐私政策》之后，再调用初始化方法，初始化方法不会收集用户信息，也不会向号码认证后台上报数据。

```
Java
public static GenAuthnHelper getInstance(Context context)
```

- 确保 App 首次冷启动时，在用户阅读您的《隐私政策》并取得用户授权之后，才调用取号方法，此时 SDK 才会真正收集用户信息并上报数据。反之，如果用户不同意《隐私政策》授权，则不能调用取号方法。
- 一旦 App 获取到《隐私政策》的用户授权，后续的 App 冷启动，开发者应该保证调用初始化方法。取号方法可以按需调用。

5.2 IOS 相关启动流程

- 为您务必确保用户同意《隐私政策》之后，再调用初始化方法，初始化方法不会收集用户信息，也不会向号码认证后台上报数据。

```

/** 初始化 SDK
    @param appId 申请能力平台成功后, 分配的 appid.
    @param appKey 申请能力平台成功后, 分配的 appkey.
    */
+(void)registerAppId:(NSString*)appId AppKey:(NSString*)appKey;

```

- 确保 App 首次冷启动时, 在用户阅读您的《隐私政策》并取得用户授权之后, 才调用取号方法, 此时 SDK 才会真正收集用户信息并上报数据。反之, 如果用户不同意《隐私政策》授权, 则不能调用取号方法。
- 一旦 App 获取到《隐私政策》的用户授权, 后续的 App 冷启动, 开发者应该保证调用初始化方法。取号方法可以按需调用。

同时, 我们也建议您对接入的号码认证 SDK 版本进行更新, SDK 下载地址:

<http://dev.10086.cn/docInside?contentId=10000067541479>

6. 为保证您的 App 在集成号码认证 SDK 之后, 能够满足工信部相关合规要求, 您应确保征得最终用户同意后启动 SDK, 同意方式示例如下:

6.1 要求内容: 《SDK 合规使用说明》应详细说明 App 获取最终用户授权同意的建议方式, 其中需要取得最终用户单独同意的, 应显著提示并给出示例。

6.2 接入说明: App 首次运行时应当有隐私弹窗, 隐私弹窗中应公示简版隐私政策内容并附完整版隐私政策链接, 并明确提示最终用户阅读并选择是否同意隐私政策; 隐私弹窗应提供同意按钮和拒绝同意的按钮, 并由最终用户主动选择。

7. 在使用号码认证各项 SDK 产品时, 开发者需在 App 《隐私政策》的“与授权合作伙伴共享”条款中, 将 [中国移动认证隐私政策](#) 加入其中, 并向终端用户逐一明示您嵌入的 SDK 收集使用个人信息的目的、方式和范围。

在 APP 自身隐私政策中添加号码认证各项 SDK 的隐私政策文本模版如下:

SDK 名称	SDK 厂商	合作目的	收集个人信息字段及用途	SDK 隐私政策链接
号码认证 SDK	中移互联网公司	为 App 提供一键登录、本机号码校验	安卓端处理的信息: (1) 网络类型、网络地址 (ip 地址)、运营商类型、本机号码信息、SIM 卡状态, 用于一键获取您	https://wap.cmpassport.com/uni-access/contact

		服务	<p>的手机号码；</p> <p>(2) 手机设备类型、手机操作系统、硬件厂商，用于问题查询、分析、风险控制。</p> <p>iOS 端处理的信息：</p> <p>(1) 网络类型、网络地址（ip 地址）、运营商类型、本机号码信息、SIM 卡状态，用于一键获取您的手机号码；</p> <p>(2) 手机设备类型、手机操作系统、硬件厂商，用于问题查询、分析、风险控制。</p>	Cm.html
--	--	----	---	-------------------------

8. 如果您和您的用户请求访问、更正、补充其用户信息，行使删除权，更改其授权同意的范围等，您可以查看 [《中国移动认证隐私政策》](#)，向我们提出删除信息的请求。

三、合规文件指引

为了更及时高效地落实合规要求，我们建议各位开发者充分了解现有以及陆续将发布的有关个人信息保护的法律法规、政策、标准等，以下资料供您参考：

《GB/T 35273-2020 信息安全技术 个人信息安全规范》

<http://c.gb688.cn/bzgk/gb/showGb?type=online&hcno=4568F276E0F8346EB0FBA097AA0CE05E>

《App 违法违规收集使用个人信息行为认定方法》

http://www.cac.gov.cn/2019-12/27/c_1578986455686625.htm

《App 违法违规收集使用个人信息自评估指南》

<http://pip.tc260.org.cn/jbxt/privacy/detail/20190302114600934277>

《网络安全标准实践指南—移动互联网应用程序（App）个人信息保护常见问题及处置指南》

<https://www.tc260.org.cn/front/postDetail.html?id=20200918162332>

《网络安全实践指南—移动互联网应用基本业务功能必要信息规范》

<https://www.tc260.org.cn/front/postDetail.html?id=20190531230315>

《网络安全标准实践指南—移动互联网应用程序（App）收集使用个人信息自评估指南（征求意见稿）》

<https://www.tc260.org.cn/front/postDetail.html?id=20200319113609>

《网络安全标准实践指南—移动互联网应用程序（App）个人信息安全防范指引（征求意见稿）》

<https://www.tc260.org.cn/front/postDetail.html?id=20200330091643>

《网络安全标准实践指南—移动互联网应用程序（App）系统权限申请使用指南》

<https://www.tc260.org.cn/front/postDetail.html?id=20200918163359>

《网络安全标准实践指南—移动互联网应用程序（App）中的第三方软件开发工具包（SDK）安全指引（征求意见稿）》

<https://www.tc260.org.cn/front/postDetail.html?id=20200918155732>