

**Q1: 渠道商如何参加渠道开放合作?**

答: 请先完成 PRM 以及开发者社区的账号注册, 填写成为开放合作渠道商的资质材料, 资料审核通过后的渠道商会被邀请参加“渠道商评审会”。每期评审结果于次月 20 日前在开发者社区“最新公告”栏目公示, 通过“渠道商评审会”评审的渠道商要进行电子合作协议签订, 完成签约后即可成为渠道开放合作伙伴。

**Q2: 什么是渠道标识?**

答: 渠道标识也叫渠道 ID (渠道码、渠道编码等), 是记录在“应用程序根目录下 mmiap.xml 文件中”的一串数字编码, 不同的编码代表不同的渠道。一般来说, 2200 数字开头代表三方分成合作渠道, 3000 数字开头代表两方分成合作渠道。

**Q3: 渠道商申请一般审核时间要多长?**

答: 渠道商评审会一个月一次, 渠道商申请结果会在评审会结束后一个月内反馈。

**Q4: 如何建立子渠道?**

答: 建立子渠道, 点击【管理中心】-【我是渠道商】-【官方渠道服务】-【子渠道管理】, 点击“新增子渠道”, 按照相关的命名规则, 填写相应的信息并提交。开放合作的工作人员会在 1-2 个工作日内进行审核。

**Q5: 官方渠道申请的子渠道可以删除吗?**

答: 目前是不可以删除的, 但可以对于子渠道操作禁用功能。渠道商可通过社区管理中心-我是渠道商-官方渠道服务-子渠道管理, 对其子渠道进行禁用或者取消禁用。

**Q6: 官方渠道商可以在哪里下载应用渠道包?**

答: 官方渠道商在【管理中心】-【我是渠道商】-【官方渠道服务】-【查询·下载】已成功分发的应用渠道包。

**Q7: 官方渠道商获取应用渠道包的方式?**

答: 获取应用包有三种方式: 第一种, 通过数据接口获取, 正常情况下应用分发后第二日可完成, 支持批量下载。第二种, 登录社区获取, 正常情况下 6 个小时内可完成, 但不支持批量下载。第三种, 线下获取, AP 打包后下载, 通过 QQ 等方式发送获得。

**Q8: 官方渠道商在社区下载应用程序包无法安装, 是什么原因?**

答: 官方渠道商在社区下载应用程序包无法安装的原因是多方面的, 比较常见的原因有两种: 一是开发者上传的程序包本身就无法安装所导致; 二是官方渠道商在下载的时候没有下载完整, 导致应用程序包的数据缺失, 或者下载时损坏了应用程序包导致无法安装。对于开发者上传的程序包本身的问题请联系社区客服进行跟进处理?

**Q9: 在官方渠道服务下载的程序包是否都是三方分成的程序包?**

答: 是的。官方渠道商在“官方渠道服务”下载的程序包都是三方分成的程序包。

**Q10: 如果应用更新后, 渠道商之前下载的程序包会不会自动更新?**

答: 暂时不行。渠道商需重新下载新的程序包

**Q11: 如何及时查询了解应用或 AP 是否被管控及下线?**

答: 可以在【管理中心】—【我是渠道商】—【官方渠道服务】—【管控查询】查询被管控的应用或 AP

**Q12: 官方渠道商如何对账结算?**

答: 官方渠道商在【管理中心】-【我是开发者】-【销售数据】-【结算查询】中进行对账结算。在“结算查询”中, 官方渠道商不仅可以查看各个应用在不同时间段的收入数据, 还可以查看各个子渠道的收入数据等。

**Q13: 社区系统是否可下载免费的程序包?**

答: 不可以。如有需要, 可直接从 MM 商场下载免费应用程序包。